

Information om SFM:s personuppgiftshantering

Svenska Försäkringsförmedlare (SFM) värnar om medlemmars och andras integritet. SFM följer därför tillämplig lagstiftning (dataskyddsförordningen, GDPR) samt praxis vid behandling av personuppgifter och vidtar löpande åtgärder för att upprätthålla en hög informationssäkerhet. Här beskrivs hur och varför SFM behandlar personuppgifter och den registrerades rättigheter enligt GDPR. Informationen uppdateras löpande.

Vem registreras och vilka personuppgifter behandlas?

SFM behandlar i huvudsak medlemmars personuppgifter. Det är normalt fråga om namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, adress, fakturauppgifter, titel och funktion. Motsvarande nödvändiga personuppgifter, samt eventuell anknytning till medlemsföretag, kan behandlas även när icke medlemmar ansöker om medlemskap hos SFM eller deltar i forum, arbetsgrupp, utbildning, event eller andra möten som SFM samordnar (härefter "branschgemensam aktivitet"). Om det erbjuds mat och dryck kan SFM därtill, efter uttryckligt samtycke, behandla känsliga personuppgifter i form av hälsouppgifter (matallergi). När det gäller besökare på SFM:s hemsida lagras IP-adress tillfälligt och nödvändiga cookies nyttjas.

Därutöver använder SFM webbanalysverket Matomo, som är installerat på SFM:s egen server. Matomo är konfigurerat utan cookies och med anonymiserade IP-adresser. Ingen information delas med tredje part och inga personuppgifter lagras. Besöksstatistiken används endast i aggregerad form för att förstå och förbättra användningen av webbplatsen.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

SFM behöver ovanstående uppgifter för att kunna uppfylla sitt åtagande gentemot sina medlemmar. Det inkluderar att kunna hantera ett medlemsregister, ta ställning till nya medlemsansökningar, sända nyhetsbrev, administrera utbildningar, fakturera avgifter och annat som ingår i SFM:s uppdrag enligt föreningens stadgar. Som grupp företrädare behöver SFM Service AB tillhandahålla ansvarsförsäkringsgivare uppgifter om medlemmar som är anslutna till försäkringen.

SFM har ett berättigat intresse av att behandla vissa personuppgifter för att exempelvis kunna erbjuda branschgemensamma aktiviteter (där deltagande är frivilligt) eller informera om de rabatter och medlemsförmåner som externa tjänsteleverantörer åtagit sig att erbjuda SFM:s medlemmar. Samtycke inhämtas dock alltid om känsliga personuppgifter kan komma att behandlas, vilket är fallet vid angivande av allergi när mat/dryck ska serveras (hälsouppgift). IP-adresser lagras i upp till 30 dagar för tekniska och säkerhetsrelaterade ändamål.

Vem är personuppgiftsansvarig?

SFM är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som föreningen behandlar angående sina medlemmar och personer utanför medlemskretsen. Som personuppgiftsansvarig bestämmer SFM ändamål och medel för behandlingen samt är i övrigt ansvarigt för att personuppgifterna behandlas på rätt sätt.

För viss administration såsom kallelse till branschgemensam aktivitet eller medlemsregistrering använder SFM det helägda dotterbolaget SFM Service AB. En del av dina personuppgifter kan komma att behandlas av

SFM Service AB och det bolaget är då personuppgiftsbiträde till SFM. SFM Service är dock personuppgiftsansvarig för de uppgifter som behandlas inom ramen för den gruppansvarsförsäkring som bolaget tillhandahåller i egenskap av gruppföreträdare. SFM Service AB har ingen annan uppdragsgivare än SFM.

Hur länge sparas uppgifterna?

Uppgifter om medlemmar sparas så länge medlemskapet består och därefter så länge SFM behöver dem för de ändamål som beskrivits ovan, vilket normalt sett är två år. Personuppgifter avseende personer utanför medlemskretsen (i huvudsak namn och kontaktuppgifter) sparas så länge som de är nödvändiga för ändamålet som de samlats in för, vilket normalt sett är två år efter att en branschgemensam aktivitet genomförts. Redovisningsuppgifter sparas i enlighet med gällande krav inom skattelagstiftning och bokföring. Uppgifter inom ramen för den ansvarsförsäkring som SFM Service tillhandahåller i form av gruppföreträdare sparas under försäkringsavtalets giltighet samt under efterföljande tid då anspråk kan framföras (preskriptionstid 10 år). IP-adresser lagras i maximalt 30 dagar.

Vem får uppgifter om dig från SFM?

SFM använder anonymiserade uppgifter vid externa kontakter med media, myndigheter, på hemsidan och i branschrapporter. SFM delar registrerades uppgifter inom medlemskretsen eller inom ramen för en branschgemensam aktivitet när det är nödvändigt för administrering eller i övrigt för att tillvarata medlemmarnas intressen. Vid ansökan om medlemskap hos SFM delas nödvändiga uppgifter om den sökande enligt befintligt remissförfarande (inom medlemskretsen samt ett fåtal externa mottagare).

När SFM använder sig av externa tjänsteleverantörer inom exempelvis IT, undersökningar eller utbildningar utgör de personuppgiftsbiträden till SFM. Det innebär att SFM sätter ramarna för den personuppgiftshantering som sker för SFM:s räkning. Detsamma gäller vid administration som utförs av SFM:s dotterbolag enligt ovan. SFM delar inte känsliga personuppgifter till utomstående, vid matallergi kan emellertid konferenspersonal behöva ta del av namn och födoämne. IP-adresser delas inte med tredje part.

Vart behandlas personuppgifter?

SFM och dess tjänsteleverantörer behandlar som regel endast personuppgifter inom EU och EES. Om viss behandling skulle aktualiseras utanför EU och EES ("i tredje land") kontrollerar SFM att det sker på ett informationssäkert sätt. Det inkluderar att uppgifterna skyddas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och att den registrerades rättigheter tillvaratas.

Rättigheter enligt GDPR

Den registrerade har kostnadsfritt rätt att begära registerutdrag, rättelse och begränsning, radering och dataportabilitet. Den registrerade har även rätt att invända vid behandling av personuppgifter med berättigat intresse som lagligt stöd. För att läsa mer om dessa rättigheter och vad de innebär, se Integritetsskyddsmyndighetens hemsida (www.imy.se). Vid frågor får du gärna kontakta SFM enligt nedan.

Kontakt med SFM angående personuppgifter

Om du har frågor eller vill utnyttja några av dina rättigheter ber vi dig kontakta SFM. Du kan maila till info@sfm.se, ringa till kansliet på telefon 08-545 215 40 eller skicka ett brev till "SFM, Att: vd, Birger Jarlsgatan 55, 111 45 Stockholm".

Om du är missnöjd

SFM prioriterar synpunkter om personuppgiftshantering högt och ber dig kontakta oss om du inte är nöjd med SFM:s behandling av dina personuppgifter så att vi kan reda ut vad som hänt. Vår förhoppning är att vi tillsammans kan reda ut eventuella missförstånd. Du har dock alltid rätt att vända dig till ansvarig tillsynsmyndighet Integritetsskyddsmyndigheten (08-657 61 00, imy@imy.se eller Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm).