

SFM: FI övertolkar risk för intressekonflikter

Tove Hässler, vd på Svenska Försäkringsförmedlare, tycker att FI:s rapport om intressekonflikter vid försäkringsförmedling bara visar på risker, inte konstaterar felaktigt agerande.



Tove Hässler, vd på SFM, anser att Finansinspektionens rapport om intressekonflikter vid försäkringsförmedling endast konstaterar risker. | Foto: Sfm

ISABELLA SEGERLUND

12 JUNI 2025 KL. 11:52

Branschorganisationen Svenska Försäkringsförmedlare, SFM, ställer sig något frågande till Finansinspektionens anmärkningar om intressekonflikter vid försäkringsförmedling.

SFM:s vd Tove Hässlers uppfattning är att slutsatserna inte speglar rapportens innehåll.

“Rubrikerna och sammanfattningen ger intryck av att det förekommer felaktiga flyttar och omfattande intressekonflikter på marknaden. Själva rapporten är dock en sammanställning av information, utan vidare analys eller kompletterande uppgifter. Rapporten lyfter att det finns risker, men något felaktigt agerande har inte konstaterats”, säger hon till FinansWatch.

Myndigheten påpekar bland annat stora intjäningar vid flyttersättningar, vilket indirekt pekar på aktörers möjlighet att missbruka sin ställning.

”Det är korrekt att flyttar kan generera ersättning men det är inte per definition ett problem. Flyttträten finns till för att kunder ska kunna förbättra sina villkor och eventuellt sänka sina avgifter. I det arbetet är det viktigt att flytten sker utifrån den specifika kundens behov och med kunden i centrum. Det arbete som görs inom ramen för det, med analyser och jämförelser, är någonting förmedlare så klart ska få ersättning för”, säger Tove Hässler.

Gällande ersättning som inte kan kopplas till rådgivning vill hon poängtera att försäkringsförmedlares tjänster går ut på mycket mer än det och att ”ersättningen avser hela arbetet som ingår i tjänsten”.

”Det innebär att förmedlare tar betalt för analys av befintligt sparande, jämförelse av produkter, upphandlingar av bättre villkor, service och administration – sådana saker som inte är rådgivning specifikt. Dessutom görs en behovsanalys av kunden där man tar hänsyn till kundens risknivå, hållbarhetspreferenser, med mera.”

Tove Hässler understryker också att branschorganisationens uppfattning är att de flesta förmedlare agerar professionellt och i enlighet med gällande regelverk och SFM:s yrkesetiska riktlinjer.

”Risker finns väl alltid och det är ju det Finansinspektionen lyfter. Men det finns också regelverk och lagstiftning som ska följas och implementeras i verksamheten så att riskerna mitigeras eller inte realiseras. Det är det vi som branschorganisation behöver kommunicera – att det finns gällande regelverk vi alla måste agera efter”, säger hon och fortsätter:

”Förtroende är avgörande för hela branschen och därför är det jätteviktigt att ageranden som inte följer gällande lagstiftning och regelverk och som inte utgår från kundens bästa hanteras på bästa sätt. Men jag tycker också det är viktigt att lyfta den nyttan försäkringsförmedlare skapar för kunderna, att även det får utrymme i debatten när man pratar om förtroende. Förmedlare tillför ett stort värde till sina kunder och majoriteten av förmedlare agerar med kundens bästa i fokus och har kundernas förtroende.”

Enligt SFM är grunden för att arbeta som försäkringsförmedlare densamma för alla, oavsett om man är med i en branschorganisation eller inte.

”Det finns ett tillstånd man söker för att arbeta med försäkringsdistribution och en lag om försäkringsdistribution som alla ska följa. Det finns föreskrifter och rekommendationer framtagna av Finansinspektionen och andra myndigheter som gäller oavsett om man är medlem i SFM eller inte”, säger Tove Hässler och tillägger att föreningen jobbar närmare sina medlemmar och ser medlemskapet som en kvalitetsstämpel på bolagen.

För att lyfta kvaliteten och höja kunskapen på marknaden driver branschorganisationen självregleringsorganet Insuresec, som licensierar förmedlare, och utbildningsföretaget Insureed.